

Personvernerklæring for Malthé Winje Gruppen

Behandlingsansvarlig

Daglig leder av de enkelte selskapene i gruppen er på vegne av selskapet behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

Personopplysninger som lagres

Vi lagrer i utgangspunktet opplysninger om selskaper, men vil noen ganger også lagre personopplysninger på grunn av den rollen en person har i ett selskap. Opplysninger som lagres er hovedsakelig kontaktopplysninger, f.eks. navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.

Vi lagrer også kjøpshistorikk og adferdsmønstre på vår nettside, men disse opplysningene blir knyttet til selskaper eller organisasjoner og ikke enkeltpersoner.

Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser til deg og våre egne rettigheter i forhold til handelen som er foretatt eller avtalen som er inngått.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg best mulig service i forbindelse med bedriftens eller organisasjonens kundeforhold. Vi benytter kjøpshistorikk og adferdsmønstre på nettsiden til å kunne gi produktsupport, anbefalinger, informasjon, tilbud, service samt sende deg invitasjoner til arrangementer som er tilpasset bedriften eller organisasjonen du arbeider i.

Grunnlaget for behandlingen

Under det gjeldende regelverket har vi grunnlag for å behandle personopplysninger etter lov om personopplysninger av 14. april 2000 nr 31 § 8 (Personopplysningsloven).

I den nye GDPR-forordningen vil informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (b).

Der du har samtykket til det, benyttes også opplysningene til å gi deg og bedriften eller organisasjonen du arbeider for produktsupport, spore forsendelser, gi deg tilbud, gi deg gode råd, sende deg invitasjoner til arrangementer og sende deg informasjon i forbindelse med kundeforholdet. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

Vi vil også lagre og behandle opplysninger som vi er pålagt å gjøre i Lov eller forskrift, eller for å beskytte våre interesser. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (c og f).

Innhenting av opplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt på våre nettsider i forbindelse med ditt kjøp og til våre ansatte i forbindelse med ditt kundeforhold.

Vi bruker informasjonskapsler/cookies på våre nettsider for å gi deg som besøker siden best kundeopplevelse og service. Lov om elektronisk kommunikasjon krever at vi informerer våre besøkende om bruk av informasjonskapsler (cookies). Cookies er små informasjonkapsler (tekstfiler) som nettsiden spør nettleseren din om å lagre på datamaskinen eller den mobile enheten. Dette gjør at nettsiden blant annet kan huske handlingene eller preferansene dine over tid. De fleste nettlesere aksepterer automatisk cookies.

Forhåndsinnstilling i nettleser om at brukeren aksepterer cookies anses som et samtykke. Du kan alltid velge å ikke akseptere en informasjonkapsel ved å endre datamaskinens innstillinger til å avvise cookie eller til at du må godkjenne en cookie, men dette kan begrense utvalget av funksjonene som er tilgjengelige. Innstillingen er å forstå som et samtykke dersom den er slik at brukeren uttrykker aksept for bruk av cookies.

Vi bruker også vanlige Internett-teknologier som Google Analytics for å samle anonyme opplysninger om brukerne av nettsiden slik at vi til enhver tid kan tilrettelegge for best mulig funksjonalitet og videreutvikle informasjonstilbudet. Eksempler på hva statistikken gir svar på er: hvor mange som besøker nettsiden, hvor lenge besøket varer, søkeord og hvilke nettsider brukerne kommer fra osv. Informasjonen hentes fra datamaskinens nettleser og kan omfatte IP-adresse, operativsystem, nettleser programvare (for eksempel "Microsoft Internet Explorer"), skjermoppløsning og avsender nettside. Vi knytter ikke opplysningen om IP-adresse direkte til deg som bruker. Opplysningen anonymiseres og brukes ikke til annet enn analyseformål.

Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere og leverandører, f.eks. fraktselskap og leverandører av bestillingsvarer eller IT tjenester.

Vi har inngått databehandleravtaler med de relevante leverandørene. Av sikkerhetshensyn er ikke disse leverandørene spesifisert i denne personvernerklæringen.

Sletting av personopplysninger

Vi behandler ikke personopplysninger lenger enn nødvendig for det tiltenkte formålet eller for det som kreves i henhold til inngåtte avtaler.

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med kjøp eller andre kontrakter lagres i våre systemer så lenge vi har ett garanti-, leverandør- eller oppfølgingsansvar for leveransen.

Opplysninger om kunder lagres så lenge kundeforholdet ansees som aktivt eller trolig vil bli aktivt innen to år.

Opplysninger vi etter lov eller forskrift (f.eks. bokføringsloven) er forpliktet til å bevare vil lagres i henhold til lovens krav. Normalt er dette enten 3.5 år eller 5 år.

Deretter slettes opplysningene i forbindelse med årlig gjennomgang.

Rettigheter for den registrerte

Vi behandler personopplysninger i henhold gjeldende lover og regler.

Vi gjør oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt at du på visse vilkår kan kreve retting, sletting og begrensning av behandling av opplysninger. Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

Personvernombud

Vi har evaluert rollen opp mot vår virksomhet og det er åpenbart at vi er etter personvernforordningen artikkel 37 ikke pålagt å ha ett personvernombud.

Vi har likevel definert roller i organisasjonen som ivaretar personvern, informasjonssikkerhet m.v., og som ivaretar denne funksjonen hos oss.

Informasjonssikkerhet

Vi har etablert både fysiske og virtuelle sikringstiltak for å sikre dine personopplysninger. Vi tar sikkerhet alvorlig og bestreber oss for å følge beste bransjestandard på området.

Vi har etablert regler og rutiner for beskyttelse av opplysninger og personvern i samsvar med personopplysningslovens og personvernforordningens regler. Vi vil bruke alle rimelige forsiktighetsregler for å påse at våre medarbeidere, databehandlere og tredjeparter som har tilgang til opplysninger, har adekvat informasjon for å sikre at de bare behandler personopplysninger i samsvar med denne erklæringen og våre forpliktelser etter lovgivningen.

Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, samt ønske om å utøve dine rettigheter kan sendes skriftlig til følgende adresser:

firmapost@mwg.no

Malthe Winje Gruppen

Postboks 531, 1411 Kolbotn